

# Конфликтология

## 1 Цели дисциплины

Цели дисциплины: овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.12) Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения предметов «Психология», «Деловые коммуникации».

Освоение дисциплины «Конфликтология» является необходимой основой для прохождения производственной практики.

## 3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- природу конфликта, научные основы междисциплинарного подхода к изучению конфликта;

- причины различных социальных конфликтов и особенности их протекания

- закономерности конфликтного и неконфликтного поведения;

### **уметь:**

- применять навыки бесконфликтного общения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, взаимодействовать с субъектами образовательного процесса по вопросам воспитания, обучения и развития учеников;

### **владеть:**

- методами и техниками бесконфликтного общения в процессе совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 ч.