

Управление качеством

1 Цель дисциплины:

- формирование теоретических знаний и практических навыков по организации систем управления качеством на предприятиях.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности и значения управления качеством в условиях рыночной экономики;
- определение и изучение функции и методов управления качеством;
- ознакомление и изучение современных подходов к управлению качеством;
- рассмотрение и изучение основ квалиметрии: показатели качества: классификация и номенклатура; методы квалиметрии;
- изучение особенностей разработки и внедрения систем менеджмента качества;
- изучение особенностей документационного обеспечения систем менеджмента качества;
- ознакомление с основами стандартизации и подтверждения соответствия;
- рассмотрение основ сертификации и аудита систем менеджмента качества;
- изучение методов управления затратами на обеспечение качества и оценки экономической эффективности управления качеством.

2 Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Управление качеством» (Б1.В.ОД.17) относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Для освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения предметов «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономика предприятия».

Освоение дисциплины «Управление качеством» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Стратегическое планирование», «Антикризисное управление».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

| № п/п | Наименование разделов (темы) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин | |
|-------|---|---|--------------------------|
| | | Стратегическое планирование | Антикризисное управление |
| 1. | Сущность и значение управления качеством в условиях рыночной экономики | + | |
| 2. | Функции и методы управления качеством | + | + |
| 3. | Современные подходы к управлению качеством | + | |
| 4. | Показатели качества: классификация и номенклатура | | + |
| 6. | Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством | | + |
| 7. | Разработка и внедрение систем менеджмента качества | + | + |
| 8. | Документационное обеспечение систем менеджмента качества | + | |
| 9. | Стандартизация и подтверждение соответствия в управлении качеством | + | |
| 10. | Сертификация и аудит систем менеджмента качества | | + |
| 11. | Управление затратами на обеспечение качества | + | + |
| 12. | Экономическая эффективность управления качеством | + | + |

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

В совокупности с другими дисциплинами базовой части профессионального цикла ФГОС ВО дисциплина «Управление качеством» обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра:

способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);

способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4).

4. В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- сущность качества и управления качеством;
- современные подходы к управлению качеством;
- содержание и условия применения международных стандартов ИСО серии 9000;
- функции и методы управления качеством;
- показатели качества продукции и методы их определения и оценки;
- сущность, структуру, этапы разработки и внедрения систем управления качеством;
- нормативно-правовую базу организации и функционирования систем управления качеством;
- проблемы стандартизации и оценки соответствия и их роль в обеспечении качества;
- особенности сертификации систем менеджмента качества;
- методы управления затратами на качество и методы оценки эффективности управления качеством;

уметь:

- пользоваться терминологией, используемой при решении вопросов качества;
- определять показатели качества и проводить их анализ и оценку;
- определять затраты на качество и проводить их анализ;
- использовать методы управления качеством при принятии управленческих решений;

владеть:

- основными методами, способами и средствами получения и анализа информации в сфере управления качеством на предприятии;
- методами управления качеством продукции.

4 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц.