

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

по дисциплине **Социология конфликта**
Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Рекомендуется для направления **39.03.01**
«Социология»

Профиль **«Социология управления»**

Методические указания утверждены на заседании кафедры теории, истории государства и права и социологи 29 января 2016, протокол № 7

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

1. Цель самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили на аудиторных занятиях, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические указания позволят студентам самостоятельно овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование следующих **компетенций**:

— способностью к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОПК—2);

— способностью находить организационно—управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК—6).

2. Методические указания по выполнению семинарских занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах	Компетенции
1. Специфика социальных конфликтов.	1. Понятие «социальный конфликт». 2. Виды конфликтов. 3. Конфликты в экономике, политике, культурной сфере.	4	ОПК-2; ПК-6
2. Структура конфликта и методы управления социальным конфликтом.	1. Структурные элементы конфликта. 2. Стадии конфликта. 3. Функции конфликта. 4. Методы управления конфликтами.	6	ОПК-2; ПК-6
3. Внутриличностные, межличностные и внутригрупповые конфликты.	1. Разновидности конфликта, классификации. 2. Внутриличностные конфликты. 3. Межличностные конфликты. 4. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты.	4	ОПК-2; ПК-6
4. Экономические конфликты и трудовые конфликты в условиях глобализации.	1. Экономика как конфликтная среда. 2. Конфликт и конкуренция. 3. Глобализация и мировые экономические конфликты интересов.	4	ОПК-2; ПК-6
5. Этнические конфликты и	1. Этнос и возможные конфликты. 2. Внутриэтнические конфликты.	4	ОПК-2; ПК-6

пути их решения.	3.Нации и этносы: конфликтное поле.		
6.Экстремизм как социальный конфликт.	1.Суть и причины экстремизма. 2. Экстремизм как особый конфликт. 3.Национальные движения: экстремизм или освободительная борьба?	4	ОПК-2; ПК-6
7.Религиозный экстремизм.	1.Понятие «религиозный экстремизм». 2. Причины религиозного экстремизма. 3.Экстремизм и его корни в различных религиозных системах.	4	ОПК-2; ПК-6
8.Региональный конфликты в РА.	1.Ситуация в Республике Алтай. 2. Конфликты и их причины. 3. Возможные пути выхода и компромисса в Республике Алтай.	6	ОПК-2; ПК-6
9.Политические конфликты и их влияние на общество.	1.Политика и конфликт. 2.Демократическое общество и конфликты. 3.Глобализация и роль конфликтов в ней.	4	ОПК-2; ПК-6

Темы и методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Семинар – форма групповых учебных занятий, которые проводятся под руководством преподавателя при активном участии студентов. Семинарские занятия позволяют студентам сформировать навыки работы с учебниками, первоисточниками, дополнительной литературой и справочниками, а также развивать способность самостоятельно мыслить и отстаивать свою точку зрения.

Готовясь к семинарскому занятию по социальной статистике, студент проходит несколько этапов.

1. Знакомится с методическими рекомендациями по подготовке к семинарскому занятию, опубликованными в данном учебно-методическом комплексе.
2. Изучает содержание соответствующего вопроса по конспекту лекций и по базовым учебникам.
3. Вычленяет основные идеи будущего выступления. Составляет план доклада или сообщения.
4. Изучает дополнительную литературу. Конспектирует материал и т.д.
5. Выявляет ключевые термины темы, определяет их содержание с помощью словарей, справочников.
6. Составляет тезисы выступления или текст доклада с учетом материала учебника и дополнительной литературы.
7. Репетирует выступление.

Доклад должен включать введение, основную часть и заключение.

Рекомендуемое время на доклад составляет 7-10 минут. Время на обсуждение – 5 минут. На дополнения по 10 минут.

3.План самостоятельной работы

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
1. Предмет социологии конфликта. Истоки	Подготовка к семинару	6	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 1

возникновения науки конфликтологии. Основные понятия. Классификация конфликтов, причины возникновения. Основные функции конфликтов.	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
2. Основные функции конфликта по Л. Козеру. Динамика конфликта: Стадии конфликта. Модель конфликта как процесса. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 2
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
3. Медиаторство как способ разрешения конфликтов.	Подготовка к семинару	2	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 3
	Подготовка к тестированию	2	Тестирование в середине курса	Первая промежуточная аттестация
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
4. Психология конфликта: Поведение личности в конфликте. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты типа личность – группа.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 4
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
5. Межгрупповые конфликты.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 5
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
6. Экономические конфликты.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 6
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
7. Юридические	Подготовка к	4	Обсуждение	Семинарское

конфликты (конфликты в правовой сфере).	семинару		проблемных вопросов	занятие № 7
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
8. Конфликт в духовной сфере общества.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 8
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
9. Семейный конфликт. Гендерный конфликт.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 9
	Подготовка к тестированию	2	Тестирование	Вторая промежуточная аттестация
	Подготовка к зачету	2	Опрос	На зачете
10. Региональные конфликты. Этнические конфликты как разновидность региональных. Насилие в конфликте.	Подготовка к семинару	4	Обсуждение проблемных вопросов	Семинарское занятие № 9
	Подготовка к зачету	4	Опрос	На зачете
ИТОГО:		80 ч.		

4. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Проверка выполнения плана самостоятельной работы по курсу «Социология конфликта» проводится на семинарских занятиях, аттестации, на индивидуальных занятиях.

Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и учебных пособиях, указанных в библиографических списках, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях.

Студенту необходимо творчески переработать изученный самостоятельно материал и представить его для отчета в форме реферата, эссе и др.

При планировании всех видов самостоятельной работы и затрат времени в часах на их выполнение следует исходить из того, что студент достаточно активно работал в аудитории, на лекционных и практических занятиях, а по всем недостаточно понятым для него вопросам он своевременно получил информацию на консультациях.

В случае пропуска лекций и семинарских занятий студенту потребуется сверхнормативное время на освоение пропущенного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям нужно рассмотреть контрольные вопросы, при необходимости обратиться к рекомендуемой учебной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Если материал понятен, то затрачивать время на консультации совсем необязательно. На консультацию нужно идти лишь с целью уяснения непонятного.

4. Методические указания по подготовке конспектов

Письменный конспект – это работа с источником или литературой, целью которой является фиксирование и переработка текста.

Прежде чем приступить к конспектированию книги, статьи и пр., необходимо получить о ней общее представление, для этого нужно посмотреть оглавление, прочитать введение,

ознакомиться с ее структурой, внимательно прочитать текст параграфа, главы и отметить информационно значимые места. Основу конспекта составляют план, тезисы, выписки, цитаты.

При составлении конспекта материал надо излагать кратко и своими словами. Наиболее удачно сформулированные мысли автора записываются в виде цитат, чтобы в дальнейшем их использовать.

Основными требованиями к содержанию конспекта являются полнота – это значит, что в нем должно быть отражено все содержание вопроса и логически обоснованная последовательность изложения. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Методика составления конспекта

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Разбить текст на отдельные смысловые пункты и составить план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

5. Методические указания по подготовке рефератов

Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист;
2. содержание;
3. введение;
4. основная часть;
5. заключение;
6. список использованных источников;
7. приложения (при необходимости).

В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.

Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.

В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовка "ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ" в содержании реферата быть не должно.

Текст реферата должен содержать адресные ссылки на научные работы, оформленные в соответствии с требованиями ГОСТ. Также обязательным является наличие в основной части реферата ссылок на использованные источники. Изложение необходимо вести от третьего лица («Автор полагает...») либо использовать безличные конструкции и неопределенно-личные

предложения («На втором этапе исследуются следующие подходы...», «Проведенное исследование позволило доказать...» и т.п.).

В заключении приводятся выводы, к которым пришел студент в результате выполнения реферата, раскрывающие поставленные во введении задачи. Список литературы должен оформляться в соответствии с общепринятыми библиографическими требованиями и включать только использованные студентом публикации. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их рекомендуемое количество от 10 до 20.

В приложения следует выносить вспомогательный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст (таблицы вспомогательных данных, инструкции, методики, формы документов и т.п.).

Объем реферата должен быть не менее 12 и более 20 страниц машинописного текста через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа А4 с соблюдением следующего размера полей: верхнее и нижнее – 2, правое – 1,5, левое – 3 см. Шрифт – 14. Реферат может быть и рукописным, написанным ровными строками (не менее 30 на страницу), ясно читаемым почерком. Абзацный отступ – 5 печатных знаков. Страницы нумеруются в нижнем правом углу без точек. Первой страницей считается титульный лист, нумерация на ней не ставится, второй – оглавление. Каждый структурный элемент реферата начинается с новой страницы.

Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности:

1. источники, законодательные и нормативно-методические документы и материалы;
2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.);

Включенная в список литература нумеруется сплошным порядком от первого до последнего названия.

По каждому литературному источнику указывается: автор (или группа авторов), полное название книги или статьи, место и наименование издательства (для книг и брошюр), год издания; для журнальных статей указывается наименование журнала, год выпуска и номер. По сборникам трудов (статей) указывается автор статьи, ее название и далее название книги (сборника) и ее выходные данные.

(*Например: Майдурова, Н. А.* Горный Алтай в конце XIX – начале XX вв. [Текст] / Н.А. Майдурова. - Горно-Алтайск, 2000. - 134 с.)

Приложения следует оформлять как продолжение реферата на его последующих страницах. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Вверху страницы справа указывается слово "Приложение" и его номер. Приложение должно иметь заголовок, который располагается по центру листа отдельной строкой и печатается прописными буквами.

На все приложения в тексте работы должны быть ссылки. Располагать приложения следует в порядке появления ссылок на них в тексте.

Критерии оценки реферата.

Срок сдачи готового реферата определяется преподавателем.

В случае отрицательного заключения преподавателя студент обязан доработать или переработать реферат. Срок доработки реферата устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки.

Оценка "отлично" выставляется за реферат, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами.

Оценка "хорошо" выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях реферат при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении.

Оценка "удовлетворительно" выставляется за реферат, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется за реферат, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

Образец оформления титульного листа

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
Экономико—юридический факультет

Кафедра Теории, истории государства и права и социологии

РЕФЕРАТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В РОССИИ
(название темы)

Выполнил: студент 320 гр.
Иванов И.И.

Научный руководитель:
Хвастунова Ю.В., к. филос. н., доцент

Горно-Алтайск 2016

Тематика рефератов

- 1.Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
- 2.Теория конфликта как метатеория.
- 3.Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
- 4.Невротические конфликты в психологии К.Хорни. (Наши внутренние конфликты)
- 5.Внутренние женские конфликты (интерпретация К.Хорни).
- 6.Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э.Эриксона.
- 7.Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
- 8.Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К.Левину)
- 9.Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
- 10.Опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).

11. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
12. Исламский экстремизм на рубеже веков.
13. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
14. Антисемитизм в России: история и современность.
15. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
16. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
17. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
21. Социологический анализ конфликта поколений в России.
22. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
23. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
24. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
25. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).

6. Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Вопросы для тестирования

по дисциплине Социология конфликта

Первая промежуточная аттестация.

Тестирование по теме «**Этнические конфликты в РФ**»

1. Назовите основателя теории конфликта?

- а) М. Вебер;
- б) Э. Дюркгейм;
- в) Р. Дарендорф;
- г) К. Поппер.

2. Существуют ли в РФ крупные этнические конфликты?

- а) да;
- б) нет.

3. Назовите основные причины этнических конфликтов?

4. Назовите основные признаки этнической принадлежности?

- а) кровно—родственные признаки;
- б) территориальная принадлежность;
- в) языковая идентичность;
- г) гражданство.

5. Какой этнос в РФ является титульным?

- а) казахи;
- б) татары;
- в) русские;
- г) евреи.

6. Является ли Республика Алтай зоной с повышенным уровнем этнических конфликтов?

- а) да;
- б) нет.

7. Между какими народами существует конфликт в настоящий момент?

- а) казахи и русские;
- б) турки и армяне;
- в) евреи и русские;
- г) алтайцы и русские.

8. Какая из стран является моноэтническим государством?

- а) РФ;
- б) Китай;
- в) Япония;
- г) КНДР.

Вторая промежуточная аттестация.

Тестирование по теме «**Теории конфликта**»

1. Что означает термин «девиация»?

- а) напряжение;
- б) социальное отклонение;
- в) эмоциональное истощение;
- г) депрессия.

2. Что означает понятие «интеракция»?

- а) социальное взаимодействие;
- б) разделение;
- в) социализация;
- г) объединение.

3. Кто является источником конфликта по Р. Дарендорфу?

- а) социальные группы;
- б) лидер;
- в) политический человек;
- г) аутсайдеры.

4. Кто из авторов не считал, что социальный конфликт может стимулировать позитивные изменения в обществе?

- а) О. Конт;
- б) Л.Э. Козер;
- в) Р. Дарендорф;
- г) Д. Мид.

5. Опишите стадии конфликта:

6. Кто из философов обосновал объективный подход к пониманию конфликта?

- а) Лейбниц;
- б) Гегель;
- в) Декарт;
- г) Кант.

7. Кто из ученых считал причиной глобального конфликта рост населения?

- а) В. Парето;
- б) Т. Мальтус;
- в) М. Ковалевский;
- г) К. Маркс.

8. Назовите особенности позитивного и негативного видов конфликта?

оценка «зачтено» выставляется студенту, если он демонстрирует высокий уровень знаний, отвечает на 70% теста, способен излагать свое мнение в соответствии с научными представлениями.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если он слабо владеет материалом, отвечает на менее 50% вопросов теста, не способен привести аргументы в произвольных заданиях.

7. Методические рекомендации по подготовке к зачету

Перечень вопросов к зачету	Формируемые компетенции	
	ОПК—2	ПК-6
1. Диалектическая модель социального конфликта (Маркс, Дарендорф).	+	+
2. Функционалистская модель конфликта (Зиммель, Козер, Парсонс).	+	+
3. Микросоциологическая модель конфликта (Боулдинг, Гальтунг).	+	+
4. Типология конфликтов.	+	+
5. Общие и частные причины возникновения конфликтов.	+	+
6. Динамика конфликта: Стадии конфликта. Модель конфликта как процесса.	+	+
7. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ.	+	+
8. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками.	+	+
9. Поведение личности в конфликте. Теория акцентуации характеров К. Леонгарда и А. Личко. Типы акцентуаций характера.	+	+
10. Трехмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.	+	+
11. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Причины, формы проявления, методы урегулирования.		+
12. Конфликты типа личность – группа. Причины, формы проявления, методы урегулирования.	+	+
13. Межгрупповые конфликты. Причины, формы проявления, методы урегулирования.	+	+
14. Технологии эффективной коммуникации.		+

15. Политические конфликты.	+	+
16. Медиаторство и переговоры как способ разрешения конфликтов.	+	+
17. Экономические конфликты.	+	+
18. Конфликты в духовной сфере общества.	+	+
19. Конфликты в организации, сфере управления. Социальный протест.	+	+
20. Семейные конфликты.	+	+
21. Гендерные конфликты.	+	+
22. Региональные конфликты.	+	+
23. Этнические конфликты.	+	+
24. Глобальные конфликты.	+	+
25. Проблема насилия и терроризма в мире и России.	+	+

Изучение дисциплины «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» завершается сдачей зачета. Зачет является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. По окончании ответа экзаменатор может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им вопроса.

Составитель: к.филос.н., доцент кафедры теории, истории государства и права и социологии Ю.В. Хвастунова

В связи с переименованием ВУЗа методические указания обновлены 24.05.2016 протокол № 11