

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«Горно-Алтайский государственный
университет»**
(ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский
государственный университет)

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ФГБОУ ВО ГАГУ
31 января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
31.01.2019 № 01-05-07

**о порядке предоставления платных
образовательных услуг**

Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования", Приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)", Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки РФ от 21.11.2013 г. № 1267 «Об утверждении Примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования», Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Горно-Алтайский

государственный университет» (далее – Университет) обучающимся университета, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» — федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренных законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе, оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или затрат времени, или выявляется неоднократно, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Университета.

1.5. Университет оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Университет осуществляет платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

1.6.1. Основные профессиональные образовательные программы:

- образовательные программы среднего профессионального образования;
- образовательные программы высшего образования: (программы бакалавриата, специалитета, магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров).

1.6.2. Дополнительные образовательные программы:

- дополнительные общеобразовательные/общеразвивающие программы для детей и взрослых;
- дополнительные профессиональные программы.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности Университета, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.9. Университет обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор). Зачисление в число обучающихся производится после заключения договора и исполнения обязанности по оплате обучения по договору, что является основанием для издания распорядительного акта (приказа) о зачислении поступающего в Университет на обучение.

1.10. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами.

1.11. Начало учебного года в Университете для студентов очной и очно-заочной форм обучения устанавливается с 1 сентября. Университет может перенести срок начала учебного года по очной и очно-заочной формам обучения не более чем на 2 месяца. Сроки начала и окончания учебного года для студентов заочной формы обучения устанавливаются с 1 сентября, за исключением случаев, когда начало учебного года устанавливается в иные сроки в соответствии с рабочим учебным планом.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.13. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета, участвующими в оказании платных образовательных услуг.

2 Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Оказание платных образовательных услуг Университетом осуществляется на основании договора (договор на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, далее – договор об оказании платных образовательных услуг) типовая форма которого разрабатывается отделом

правового обеспечения деятельности и управления имуществом комплексом и утверждается приказом ректора Университета.

2.2. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры), обучение по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров, в том числе подготовки научных кадров в докторантуре, осуществляется на основании договора на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (далее – договор на обучение). Для заключения договора на обучение при приеме, переводе, восстановлении, а также при заключении дополнительных соглашений обучающийся и (или) заказчик должен обратиться в планово-финансовое управление (далее – ПФУ). Договор заключается уполномоченным сотрудником ПФУ, после чего один экземпляр договора на обучение передается обучающемуся и (или) заказчику, другой экземпляр передается на хранение:

- в управление кадров, если договор на обучение заключен с обучающимся и (или) заказчиком очной, очно-заочной форм обучения;

- специалистам по заочному обучению учебно-методического управления, если договор на обучение заключен с обучающимся и (или) заказчиком заочной формы обучения.

2.3. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, дополнительным общеобразовательным/общеразвивающим программам для детей и взрослых осуществляется на основании договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее – договор на обучение по доппрограммам). Для заключения договора на обучение по доппрограммам обучающийся и (или) заказчик должен обратиться в ПФУ, заказчики-юридические лица и индивидуальные предприниматели обращаются в Центр дополнительного образования (далее – ЦДО). Договор заключается уполномоченным сотрудником ПФУ или ЦДО после чего экземпляр договора на обучение по доппрограммам передается обучающемуся и (или) заказчику, другой экземпляр передается на хранение:

- в ПФУ, в случае заключения договора на обучение по доппрограммам с физическим лицом;

- в ЦДО, в случае заключения договора на обучение по доппрограммам с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.4. Университет заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

2.5. Университет не оказывает предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме до начала оказания платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета;

- место нахождения Университета;

- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя Университета и (или) заказчика;
- паспортные данные заказчика в случае если заказчиком является физическое лицо;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- банковские реквизиты, юридический и фактический адрес, в случае если заказчиком выступает юридическое лицо;
- права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора об образовании;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор заключается между Университетом, и обучающимся и (или) заказчиком на основании:

- заявления заказчика или обучающегося установленного образца;
- паспорта обучающегося;
- паспорта заказчика (для физических лиц) либо гарантийного письма с указанием реквизитов (для юридических лиц).

Договор подписывается лично заказчиком и обучающимся. По договору с обучающимся, не достигшим 18-ти лет, в случае заключения Договора с физическим лицом, заказчиком выступает один из законных представителей обучающегося (родители, усыновители, попечители), либо законный представитель передоверяет это право (по нотариально удостоверенной доверенности) другому лицу.

2.8. От имени Университета договор подписывает ректор (проректор), действующий на основании Устава Университета.

2.9. Договор составляется в экземплярах по числу сторон договора.

2.10. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

2.11. Изменение условий Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

2.12. Односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации договором. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Университета в соответствии с приказом.

2.13. В Университете контроль выполнения договорных обязательств по оплате за обучение осуществляет планово-финансовое управление, управление бухгалтерского учета и финансового контроля, центр дополнительного образования, директор института, деканы факультетов.

2.14. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте Университета в разделе «Сведения об образовательной организации, в подразделе «Образование» и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения Университета;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- в) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- г) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- д) полная стоимость образовательной услуги;
- е) порядок приема и требования к обучающемуся;
- ж) порядок изменения и расторжения договора.

3 Стоимость платных образовательных услуги порядок расчетов

3.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг, разработанных планово-финансовым управлением Университета и на основании решения Ученого совета университета утверждается ректором.

3.2. Платные образовательные услуги, предоставляемые в соответствии с постановлением Правительства РФ от 07.03.1995г. «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или на уровне субъекта Российской Федерации.

3.3. Оплата за образовательные услуги производится в виде безналичного расчета через банковские учреждения и наличного расчета через кассу Университета и зачисляются на лицевой счет Университета.

3.4. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4 Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков при оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, обучающийся и (или) заказчик должны представить свои претензии в письменной форме.

4.3. Университет обязан рассмотреть претензию и дать письменный мотивированный ответ на него в течение 30 дней с момента получения.

4.4. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5 Изменение и расторжение договора

5.1. Изменение и расторжение договора на оказание платных образовательных услуг производятся по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

5.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Университет нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки

оказания образовательных услуг заказчик и обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещение понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебного плана;

б) установления нарушения порядка приема на обучение по образовательным программам по вине обучающегося;

в) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств Университета по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

5.7. В случае перевода на другое направление подготовки (специальность) или иную форму обучения с обучающимся и заказчиком заключается новый договор и производится перерасчет стоимости обучения.

5.8. Заказчик или обучающийся вправе в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Университет об этом в письменном виде.

5.9. В случае расторжения договора обучающийся и (или) заказчик уплачивает Университету стоимость обучения, пропорциональную объему оказанной услуги в период действия договора за количество календарных месяцев (при освоении основной образовательной программы) или часов (при освоении дополнительной образовательной программы), в которых была оказана услуга.

5.10. При отчислении обучающегося в течение учебного года перечисленные обучающимся и (или) заказчиком денежные средства за полный или частичный курс обучения возвращаются исполнителем заказчику в объеме, пропорциональном части не оказанных обучающемуся образовательных услуг, в течение 30 рабочих дней с момента обращения. Основой для расчетов в случае освоения основной образовательной программы служит учебный год, состоящий из 12 календарных месяцев. Расчет суммы возврата производится за полный(-ые) месяц(месяцы) периода неоказания платных образовательных услуг. Расчет по дням не производится.

Основой для расчетов в случае освоения дополнительной образовательной программы служит часовой эквивалент. Расчёт суммы возврата производится за полное количество часов, в которых услуга не была оказана.

5.11. Расторжение договора не лишает обучающегося права на повторное поступление в Университет или восстановление в нем согласно Уставу Университета и действующему законодательству. Восстановление Обучающегося осуществляется в течение пяти лет после отчисления на соответствующий курс при условии заключения нового договора.

5.12. Восстановление обучающегося, отчисленного за невыполнение условий Договора по оплате, осуществляется после погашения суммы долга за предыдущий учебный курс. Оплата обучения за последующие курсы производится в соответствии с новым договором.

6 Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается решением Ученого совета Университета и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора Университета.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Ученого совета Университета и вводятся в действие приказом ректора Университета.